

AVISO DE PRIVACIDAD

GIGA COLOMBIA SAS (Colombia) y GIGADIGITAL SAS (Ecuador), que para efectos de este Aviso se denominarán de manera indistinta como la “Compañía”, se permite informar que en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 (Colombia) y a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa secundaria (Ecuador), como responsable del tratamiento de datos personales, desea informar a todas las personas cuyos datos personales se encuentran en nuestras bases de datos, que los mismos se encuentran bajo medidas que garantizan la seguridad, confidencialidad e integridad de los mismos y que los mismos son tratados con base en nuestra política de tratamiento de datos personales la cual se encuentra publicada en la página web www.giga.uno.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD

El tratamiento que realizará la Compañía, con la información personal será el siguiente:

- ④ suministrar los servicios ofrecidos por la Compañía y aceptados en el contrato suscrito entre las partes.
- ④ Suministrar la información a terceros con los cuales la Compañía, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- ④ Cumplir con las disposiciones legales y reglamentarias al gobierno en cuanto al propósito de la negociación.
- ④ Mantener una eficiente comunicación entre las partes, para fortalecer todos los vínculos contractuales relacionados con la prestación de los servicios, en especial aquellos datos que siendo personales son utilizados al servicio del desarrollo de la relación contractual.
- ④ Mantener comunicación de los procesos administrativos y financieros a los que haya lugar, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago de los servicios prestados a la persona jurídica que usted representa y cualquier información relacionada con los vínculos comerciales, conforme a lo establecido en la ley.
- ④ Establecer un contacto directo que permita responder dudas, quejas o reclamos y realizar encuestas en función de evaluar la calidad de los servicios prestados, así como participar y comunicar campañas y beneficios de fidelización.
- ④ Transferir los datos, dentro del territorio nacional o en el extranjero a jurisdicciones que brinde niveles adecuados de protección, ajustados a los estándares y criterios locales.
- ④ Para satisfacer un interés legítimo originado en la actividad comercial de la compañía.
- ④ Otras finalidades que resulten de las actividades del ejercicio de la operación del negocio.

2. DERECHOS DEL TITULAR



Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- ⦿ Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- ⦿ Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. Para el ejercicio de este derecho el Titular deberá indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- ⦿ Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- ⦿ Solicitar la eliminación de sus datos personales de las bases de datos de la compañía, conforme la normativa local lo permita.
- ⦿ Oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando estos sean utilizados con fines diferentes a los autorizados.
- ⦿ Presentar ante la autoridad competente en la materia en cada jurisdicción quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- ⦿ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- ⦿ Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes.

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o nos solicite el Titular su supresión y durante el plazo por el cual pudieran derivarse responsabilidades legales.

3. MECANISMO PARA CONOCER LA POLITICA DE TRATAMIENTO

Usted como titular tiene derecho a conocer, actualizar, rectificar, oponerse a su tratamiento y suprimir o eliminar sus datos personales; así como revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, los cuales puede ejercer enviando un correo electrónico a protecciondatos@giga.uno acreditando ampliamente su identidad y bajo los parámetros consignados en nuestra política de tratamiento de datos personales, publicada en el sitio web www.giga.uno, o elevar ante la autoridad de protección de datos personales nacional sus solicitudes cuando considere una violación de sus derechos previamente establecidos.

4. MEDIDAS DE SEGURIDAD

La compañía adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos personales conforme a lo dispuesto en el marco normativo nacional sobre protección de datos personales. Sin embargo, todo sistema informático puede ser sujeto de ataques, ajenos al control de la Compañía, caso en



el cual se informará al Titular o Responsable, según corresponda en los términos establecidos en la legislación vigente en la materia en la jurisdicción aplicable.

